

# Formation gamme résidentielle

*Objectif de la formation :*


Être capable de déterminer et dimensionner la solution adaptée au besoin du client.

**98%**

de taux de réussite

**89,5%**

de taux de satisfaction

 Code formation : **RES01**

 Durée : **2 jours**

 Tarif (par stagiaire) : **660 € HT**

## À qui s'adresse cette formation ?

Installateurs, mainteneurs, distributeurs.

## Les objectifs de la formation

**Objectif de la formation : Être capable de déterminer et dimensionner la solution adaptée au besoin du client.**

Ce que vous aurez acquis à la fin de la formation :

- ✓ Installer le matériel, réaliser la mise en service.
- ✓ Savoir réaliser la maintenance et le dépannage de l'installation.

## Programme de la formation

### MODULE 1

#### Module Commerce et Produit

- Présentation de la gamme produit
- Présentation d'un argumentaire commercial
- Présentation des accessoires et connectivité
- Aide à la sélection et au dimensionnement

### MODULE 2

#### Module Installation

- Maîtriser les règles de l'art de l'installation
- Régulation du produit et schémas internes (hydraulique, électrique, frigorifique)

### MODULE 3

#### Module Maintenance

- Maîtriser les opérations de mise en service, de maintenance et de dépannage

### MODULE 4

#### Module Évaluation

- Mise en situation avec grille d'évaluation
- Test théorique (QCM)

## Moyens pédagogiques et techniques

- ✓ Mise à disposition d'une salle de formation, d'outils informatique.
- ✓ Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : paper-board, vidéo-projecteur, informatique, documentation professionnelle.
- ✓ Formation technique et mise en situation sur plateau technique. La méthode pédagogique ou didactique est laissée à l'appréciation du formateur qui s'adaptera au(x) participant(s).

## Modalité d'évaluation

- ✓ Mise en situation avec grille d'évaluation.
- ✓ Test théorique (QCM).

## Prérequis pour suivre la formation

- ✓ Connaissances en chauffage et climatisation.
- ✓ Lecture de schémas électrique, hydraulique, et frigorifique.